



**Klinikum**  
Neumarkt

## Kontakt

Stefanie Meyer

Patientenfürsprecherin

☎ 09181 420-5995

✉ [patientenfuersprecher@klinikum.neumarkt.de](mailto:patientenfuersprecher@klinikum.neumarkt.de)

## Sprechzeiten

Donnerstag: 14:00 – 18:00 Uhr  
oder nach Vereinbarung

Sie finden das Büro der Patientenfürsprecherin im  
2. Obergeschoss auf Station 2A, Zimmer 36.

www.agentur-mplus.de | KNM\_101\_24 | 11.2024



**Zuhören – Verstehen – Vermitteln**

**Patientenfürsprecherin**

Klinikum Neumarkt

**Klinikum Neumarkt**

📍 Nürnberger Str. 12 | 92318 Neumarkt i.d.OPf.

☎ 09181 420-0

📞 09181 420-3861

✉ [info@klinikum.neumarkt.de](mailto:info@klinikum.neumarkt.de)

🌐 [klinikum-neumarkt.de](https://www.klinikum-neumarkt.de)

🌐 [klinikum-neumarkt.de](https://www.klinikum-neumarkt.de)

## Liebe Patientin, lieber Patient,

---

am Klinikum Neumarkt erhalten Sie die bestmögliche medizinische und pflegerische Versorgung. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben täglich ihr Bestes, um Sie bei Ihrer Genesung zu begleiten und zu unterstützen.

Dabei wird besonderer Wert darauf gelegt, dass Sie während Ihres Aufenthalts hier im Klinikum zufrieden sind.

### **Umfassende Patientenzufriedenheit ist unser gemeinsamer Anspruch**

(Leitbild Klinikum Neumarkt)

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes dennoch in eine Situation kommen, in der Sie sich unverstanden oder verunsichert, unzufrieden oder verärgert fühlen, gibt es neben dem Beschwerdemanagement auch die Möglichkeit, die Patientenfürsprecherin zu kontaktieren.

Die Patientenfürsprecherin ergänzt das patientenorientierte Beschwerdemanagement des Klinikum Neumarkt.

Die Patientenfürsprecherin ist neutrale Vermittlerin in Konfliktsituationen zwischen Patientinnen und Patienten, Angehörigen und Mitarbeitenden.

Sie nimmt sich die Zeit, Ihnen zuzuhören, und veranlasst eine zügige und transparente Bearbeitung Ihres Anliegens, falls Sie dies wünschen.

Gerne bin ich für Sie da, wenn Sie eine Gesprächspartnerin und/oder Unterstützung brauchen!

Herzlichst

**Stefanie Meyer**

Patientenfürsprecherin Klinikum Neumarkt



## Die Patientenfürsprecherin...

---

... ist **ZuhörerIn**

... ist eine **neutrale, weisungsunabhängige Vermittlerin** in Konfliktsituationen zwischen Patientinnen und Patienten, Angehörigen und Mitarbeitenden

... **nimmt Anregungen und Beschwerden** der Patientinnen, Patienten und Angehörigen auf und leitet diese an die zuständige Stelle im Klinikum weiter

... **veranlasst** eine **zügige** und **transparente Bearbeitung** Ihres Anliegens

... **dokumentiert**

... unterliegt der **Schweigepflicht**

... stellt die **Vertraulichkeit** und den **Datenschutz** sicher

... freut sich, wenn sie **Lob und Anerkennung weitergeben** kann

... ist **KEINE** Beraterin zu medizinisch-fachlichen Fragestellungen

... ist **KEINE** rechtliche Vertretung der Patientinnen und Patienten