

WIE NACHHALTIG IST DAS KLINIKUM NEUMARKT?



Unsere Nachhaltigkeitsentwicklung Berichtsjahr 2023/2024

Nachhaltige Unternehmensführung

Nachhaltige Unternehmensführung bedeutet, sich auf das zukünftige Wachstum und die Stabilität des Unternehmens zu konzentrieren und gleichzeitig die ökologischen, sozialen und wirtschaftlichen Aspekte zu unterstützen.

Nachhaltigkeit ist seit über Jahrzehnten Bestandteil unseres unternehmerischen Handelns. Daher orientiert sich das Klinikum Neumarkt an den drei ESG-Nachhaltigkeitsdimensionen*.

* Environmental / Umwelt, Social / Soziales, Governance / Unternehmensführung

Umwelt

Zwischen einer gesunden Umwelt und menschlicher Gesundheit besteht ein enger Zusammenhang. Gesundheitsschutz ist daher für uns gleichbedeutend mit Umwelt- und Klimaschutz. Deshalb verfolgen wir schon seit Jahren einen umweltfreundlichen und ressourcenschonenden Krankenhausbetrieb.

Soziales

Beste medizinische Qualität und die Sicherheit unserer Patienten haben für uns oberste Priorität. Ebenso wichtig ist uns die Zufriedenheit der Patienten mit ihrer Versorgung und unserem Service. Unsere Mitarbeiter versorgen und betreuen unsere Patienten fürsorglich – und dies Tag und Nacht, 24 Stunden und 365 Tage im Jahr. Darum setzen wir alles daran, unseren Mitarbeitern ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld zu bieten.

Unternehmensführung

Wir tragen eine große Verantwortung gegenüber der Gesellschaft. Deshalb betrachten wir ethisches und rechtskonformes Verhalten als Voraussetzung für unsere Aktivitäten. Wir haben Compliance-Verhaltensregeln etabliert und verfolgen sorgfältig jegliche Art von Verstößen. Die Anforderungen an Datenschutz und Patientensicherheit halten wir stets im Blick.

Allgemeine Nachhaltigkeitsangaben

Nachhaltiges Handeln betrifft uns alle.

- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen zur Erfüllung der Nachhaltigkeitsziele bei.
- Der Vorstand trägt die Verantwortung für die nachhaltige und wirtschaftliche Entwicklung des Klinikums.
- Unsere übergeordneten Nachhaltigkeitsziele nach den 17 **SDGs*** sind:

Gesundheit &
Wohlergehen >

Maßnahmen zum
Klimaschutz >

Hochwertige Bildung >

Sinnstiftende Arbeit &
Wirtschaftswachstum
>

* Die SDGs (Sustainable Development Goals) sind die Ziele der Vereinten Nationen, die für eine nachhaltige Entwicklung unserer Erde sorgen sollen. Sie umfassen soziale, ökologische und wirtschaftliche Aspekte.

Was bedeutet Nachhaltigkeit für das Klinikum Neumarkt?

Wir wollen uns auf das zukünftige Wachstum und die Stabilität des Unternehmens konzentrieren und gleichzeitig die ökologischen, sozialen und wirtschaftlichen Aspekte unterstützen.

Um Nachhaltigkeit zu bewerten, haben wir die doppelte Wesentlichkeitsanalyse nach den European Sustainability Reporting Standards (ESRS) durchgeführt und unsere gesamte Wertschöpfungskette auf zwei Perspektiven geprüft:

Inside-Out-Perspektive

(=ökologische und soziale Wesentlichkeit):

Positive und negative Auswirkungen der Unternehmensaktivitäten auf Mensch und Umwelt



Outside-In-Perspektive

(=finanzielle Wesentlichkeit):

Auswirkungen von externen Nachhaltigkeitsfaktoren und des Umfelds auf die zukünftige Rentabilität des Unternehmens (Risiken und Chancen)



Diese Nachhaltigkeitsthemen sind für uns besonders wichtig:

- >> Klimawandel
- >> Wasserressourcen
- >> Ressourcennutzung und Kreislaufwirtschaft
- >> Eigene Belegschaft
- >> Verbraucher und Endnutzer (= Patientinnen und Patienten)
- >> Unternehmensführung

Klimawandel

Wir achten auf unsere Umwelt.

- Zur Reduktion unseres Stromverbrauchs verwenden wir **Blockheizkraftwerke**, mit denen wir **über 50%** des Gesamtstromverbrauchs selbst erzeugen.
- Zur Reduktion unseres Fremdstrombezugs installieren wir bei Neubauten oder bei Sanierungen neue **Photovoltaikanlagen**. Wir haben am Standort Parsberg eine PV-Anlage mit **107,8 kWp** Leistung, welche **80.160 kWh** pro Jahr erzeugt. Im Jahr 2025 erhält unser neues Verwaltungsgebäude eine neue PV-Anlage mit **85 kWp*** Leistung.
- Wir haben ein nach **ISO 50001 zertifiziertes Energiemanagementsystem**. Das Zertifikat belegt, dass wir ständig bestrebt sind, unsere Energiebilanz zu verbessern, unseren CO₂-Ausstoß zu verringern und die Energieverbräuche zu senken.
- **Nachhaltige Mobilität:** Wir bevorzugen in der eigenen Fahrzeugflotte den Ausbau der E-Mobilität durch Anschaffung von E-Autos und E-Ladesäulen. Der Anteil der E-Autos in der eigenen Fahrzeugflotte beträgt **25%**.
- Im Gebrauch von Anästhesiegasen verzichten wir auf das umweltunfreundliche Desfluran und verwenden **umweltfreundlichere Narkosegase**.
- Wir haben erstmalig eine CO₂-Klimabilanz und die wesentlichen Emittenten des Klinikum Neumarkt für die Geschäftsjahre 2023 und 2024 ermittelt, um uns erreichbare Klimaziele für die Zukunft setzen zu können.
- **Energiesparende Beleuchtung:** mehr als **50%** LED-Elemente werden in der Beleuchtung am Klinikum Neumarkt verwendet.
- Nachhaltige Neubauten
- Maßnahmen zum Hitzeschutz

*kWp = Kilowattpeak: Die Leistung von PV-Anlagen wird in kWp angegeben. Diese gibt an, wieviel Energie unter Standard-Testbedingungen erzeugt wird.



Wasserressourcen

Wir gehen sorgsam mit Wasserressourcen um.

Pro Klinikbett und pro Tag beläuft sich der Wasserverbrauch in einem Krankenhaus durchschnittlich auf **300-600 Liter**. Dies ist 2,5 mal soviel wie in einem durchschnittlichen Haushalt pro Person verbraucht wird.

- Ergebnis unserer Maßnahmen zum Schutz der Ressource Wasser: **ca. 322 Liter** Wasserverbrauch pro Klinikbett und pro Tag am Klinikum Neumarkt
- Für Wasser, das z.B. zum Waschen, Sterilisieren, Heizen oder Kühlen verwendet wird, haben wir ein besonderes Monitoring und gehen sorgsam mit Wasser um.
- Regelmäßige Dichtigkeitsprüfungen von Wasserleitungen
- Aufbereitung des Trinkwassers durch Chlordioxid-Anlage
- Regelmäßige Überprüfung der Trinkwasser-Qualität
- Einsatz von Reinigungs-Robotern für eine effektive Wassereinsparung
- Unsere Abteilung AEMP (= Aufbereitungseinheit für Medizinprodukte) sorgt sich um einen umweltfreundlichen und **ressourcenschonenden Instrumentenkreislauf** am Klinikum Neumarkt.
- Die **begrünten Außenanlagen** wie der Rosengarten rund um das Klinikum Neumarkt bieten kranken, erholungssuchenden Menschen eine Oase der Ruhe und Entspannung. Zudem kann hier Wasser versickern und Pflanzen sowie Insekten finden einen Lebensraum.



Ressourcennutzung und Kreislaufwirtschaft

Wir setzen sukzessive Maßnahmen zur Kreislaufwirtschaft um.

Um unsere Leistungen erbringen zu können, benötigen wir viele Ressourcenzuflüsse wie Materialien und Energie. Zudem fallen durch unsere Leistungen auch große Mengen an Abfall an.

- Wir haben am Klinikum Neumarkt ein organisiertes **Abfallkonzept und Abfallsystem**, das wir stetig verbessern. Unser Ziel ist es, Abfälle so weit wie möglich zu vermeiden und anfallende Abfälle bestmöglich zu recyceln.
- **Ca. 13 kg** Abfall produziert ein Klinikbett im Krankenhaus durchschnittlich pro Tag. Ergebnis unserer Maßnahmen zur Abfallreduktion: **ca. 3,8 kg** Abfall pro Klinikbett und pro Tag.
- Einsatz von ausschließlich **zertifizierten Entsorgungsbetrieben**.
- Einsatz von **Mehrwegprodukten und Recycling**: Unsere Einkaufsstrategie berücksichtigt Nachhaltigkeit im Beschaffungsprozess. Bei Neubeschaffung von Produkten bevorzugen wir, wenn wirtschaftlich vertretbar, den Einsatz von recyceltem und umweltfreundlichem Material.

Prozentualer Anteil recycelter Abfälle: ca. 38 %.

- **Vegetarisches Speiseangebot** für Patienten, Besucher und Mitarbeitende zu **ca. 31 %**.
- Förderung einer klimafreundlichen Ernährung für unsere Patienten, Besucher und Mitarbeitenden durch Einführung des **Cook&Freeze Verfahrens**, bei dem die Gerichte zubereitet, portioniert und im Anschluss bei circa -40 Grad schockgefrostet werden. Dieses System ist besonders energieeffizient, sparsam und nachhaltig. Hierbei werden regionale und saisonale Produkte angeboten und es wird insgesamt weniger Fleisch verwendet. Zudem kommen keine Geschmacksverstärker, keine Konservierungsstoffe und keine künstlichen Farbstoffe und Aromastoffe zum Einsatz.

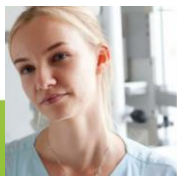


Eigene Belegschaft

Ein Team von über 2.300 Mitarbeitenden für den Erfolg.

- Das Klinikum Neumarkt respektiert die international anerkannten **Menschenrechte sowie umweltbezogene Pflichten** und trägt dafür Sorge, im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit Menschenrechtsverletzungen und Umweltverschmutzungen vorzubeugen.
- Wir haben für unsere Mitarbeitenden ein **Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)**.
- Wir beziehen unsere Mitarbeitenden in die **Unternehmensaktivitäten** mit ein, z.B. durch Newsletter, durch Mitarbeiterversammlungen, durch Mitarbeiterjahresgespräche, durch Workshops zu gesundheitsspezifischen Themen oder durch das betriebliche Vorschlagswesen.
- Arbeit heißt auch **Vielfalt** erleben: Menschen aus unterschiedlichen Nationen arbeiten bei uns Hand in Hand, um für eine umfassende Patientenzufriedenheit zu sorgen.
- Zur **Vereinbarkeit von Beruf und Familie** bieten wir flexible Arbeitszeitmodelle und eigene Kindertagesstätten für Mitarbeiterkinder an. Für unsere Pflegekräfte besteht die Möglichkeit, flexibel im sog. Flexi-Pool zu arbeiten.
- Unseren Mitarbeitenden stellen wir interne Fortbildungen (E-Learning) zur Verfügung und bieten **Fort- und Weiterbildungen** in unserer Neumarkter Akademie für Gesundheits- und Sozialberufe an.
- **Betriebliche Gesundheitsförderung** ist uns wichtig: unseren Mitarbeitenden stehen z.B. Fitnesskurse, Company Bike, Fitness Parcours „Achtsamkeit im Rosengarten“, Vorsorgeuntersuchungen, Impfungen, Schulungen zum rückengerechten Arbeiten und ein Milon-Zirkel* zur Verfügung.

*Milon-Zirkel: Programm für ein kombiniertes Kraft- und Ausdauertraining zur Stärkung des Herz-Kreislaufsystems und der Muskulatur



Verbraucher und Endnutzer = unsere Patient(inn)en

Umfassende Patientenzufriedenheit ist unser gemeinsamer Anspruch.

- **485** Planbetten und **31** teilstationäre Betten für unsere Patienten, Fallzahl Patienten stationär/Jahr: **22.184 stationär, 492 teilstationär.**
- Ambulante Patienten: **47.001**
- Pflegetage: **131.862 Tage**
- Geburten: **831**
- Operationen: **12.368**, davon **3.326 ambulant**
- **Zertifiziertes Qualitätsmanagement nach ISO Norm 9001.**
Das Zertifikat steht für eine optimale und effektive Patientenversorgung, für die Qualität der Krankenhausstrukturen, der Arbeitsabläufe und Leistungsergebnisse sowie insbesondere auch die Patientensicherheit.
- Wir beziehen unsere Patientinnen und Patienten zur Beurteilung der Behandlungsqualität mit ein.
- Einhaltung von **Patientensicherheit und Datenschutz.**
- **Zertifiziertes Informationssicherheitsmanagement (ISM) nach ISO Norm 27001.**
- Wir verwenden **innovative Technologien** zur Patientensicherheit und zu einer besseren Behandlungsqualität.
- **Höchste Hygiene-Standards** zum Schutz für Patienten, Besucher und Mitarbeitende.



Unternehmensführung

Wir handeln rechtmäßig und tun alles für eine positive Unternehmenskultur.

- Das Klinikum Neumarkt achtet das geltende Recht und hat klar definierte **Compliance-Verhaltensrichtlinien und Unternehmensleitlinien**.
- Unsere Unternehmensziele:
 - >> Sicherung von Wirtschaftswachstum durch sinnstiftende Arbeit und Erhalt der Arbeitsplätze unserer über 2.200 Mitarbeitenden
 - >> kontinuierliche Förderung der Unternehmenskultur
 - >> Förderung von Kooperationen, Partnerschaften und nachhaltigen Netzwerken
- Wir dulden **keine Korruption und Bestechung**.
- Wir haben ein **Hinweisgebersystem** für Mitarbeitende und Externe, durch das Verstöße gegen gesetzliche Bestimmungen und unternehmensinterner Regelungen gemeldet werden können.
- Wir pflegen **nachhaltige Netzwerke** mit anderen Kliniken und Kooperationspartnern (z.B. BKG, IQM, u.a.)



Bayerische
Krankenhausgesellschaft e.V.

